

A INFLUÊNCIA DA TECNOLOGIA NA CONTABILIDADE:

Estudo de caso nas integrações de sistema de informação contábil da Contabilidade Araújo

Marcos Gabriel Lopes Araújo

Me. Valter Moreira Rocha Júnior

Professor Mestre, do Curso de Ciências Contábeis

Resumo

Introdução: nesta seção o autor busca entender o cenário da introdução de novas tecnologias na rotina de um escritório contábil Araújo. Na sua introdução o estudo aborda a forma como as integrações dos sistemas contábeis com o software de gestão integradas das empresas. A pesquisa busca avaliar como a utilização dessa integração no escritório da contabilidade Araújo pode melhorar a execução dos processos internos. Já nos objetivos verifica-se que as tarefas de descrever o contexto da contabilidade em um histórico das mudanças causadas pela adesão de novas tecnologias. Evidenciar a necessidade de adaptação dos colaboradores as novas práticas, além de analisar as vantagens de uma contabilidade integrada e assim descrever como as rotinas se modificaram através da introdução das tecnologias nas tarefas cotidianas do escritório. Nos fatores que fomentaram e justificaram esse estudo, destaca-se a obtenção de um melhor entendimento de como a integração se desenvolve e a conjuntura ambiental no qual a mesma foi introduzida nas rotinas organizacionais, além de evidenciar os ganhos existentes entre a implantação e melhoramento da forma como as tecnologias vem sendo manuseadas no dia a dia dos escritórios. Na empresa pesquisada foi realizada uma entrevista com o empresário responsável pela contabilidade Araújo. Organização que atua como prestadora de serviços Contábeis na cidade de Curvelo, Minas Gerais. No referencial teórico foram identificados tópicos como contexto histórico, contabilidade integrada, contabilidade do futuro. Autores como Morante e Jorge, Maximiano, Lopes, Werlich, entre outros foram usados para nortear as teorias utilizadas para confecção deste artigo. **Materiais e Métodos:** na metodologia de pesquisa do estudo se deu de maneira qualitativa e a classificação foi identificada como explicativa em seus fins a caracterização de instrumento de coleta de dados foi através da entrevista estruturada. A análise de dados foi caracterizada como descritiva. **Resultado:** nos resultados e análises, alguns fatores foram de suma importância para o entendimento e o desenvolvimento do artigo. Dentre eles destaca-se a visão da forma como as novas tecnologias estão modificando as rotinas contábeis, ou seja, como a revolução tecnológica está modificando o padrão de trabalho do contador. Outra situação que também pode ser colocada é a necessidade de um olhar mais apurado sobre a integração dos sistemas como ferramenta de trabalho do contador. **Conclusão:** nas conclusões de pesquisa, foram observados fatores como políticas de treinamento e desenvolvimento para os colaboradores afim de melhorar o processo de implantação das tecnologias, para uma melhor utilização dessas ferramentas na otimização das tarefas diárias. Pois no início todo processo de implantação e as tarefas pode acarretar certas dificuldades, porém o aprendizado se faz necessário para uma melhor flexibilização desse processo. Outra situação que pode ser mencionada é que a pandemia acelerou o processo de implantação das tecnologias, também melhorando a visão do empresário regional sobre a integração dos dados, com o intuito de otimizar as tarefas do escritório. Para a contabilidade do futuro pode verificar que o papel do contador terá um caráter consultivo, quebrando de vez o paradigma do contador mecânico e repetitivo.

Palavras-Chave: integração, rotinas contábeis, contabilidade do futuro e tecnologia.

Abstract

Introduction: in this section the author seeks to understand the scenario of introducing new technologies into the routine of an Araújo accounting office. In its introduction, the study addresses how accounting systems are integrated with company management software. The research seeks to evaluate how the use of this integration in the Araújo accounting office can improve the execution of internal processes. In terms of objectives, it can be seen that the tasks of describing the context of accounting in a history of changes caused by the adoption of new technologies. Highlight the need for employees to adapt to new practices, in addition to analyzing the advantages of integrated accounting and thus describing how routines have changed through the introduction of technologies into daily office tasks. The

factors that promoted and justified this study include obtaining a better understanding of how integration develops and the environmental situation in which it was introduced into organizational routines, in addition to highlighting the gains that exist between the implementation and improvement of the form how technologies are being handled on a daily basis in offices. In the company researched, an interview was carried out with the businessman responsible for accounting Araújo. Organization that acts as a provider of Accounting services in the city of Curvelo, Minas Gerais. In the theoretical framework, topics such as historical context, integrated accounting, accounting for the future were identified. Authors such as Morante and Jorge, Maximiano, Lopes, Werlich, among others were used to guide the theories used to prepare this article. **Materials and Methods:** the study's research methodology was carried out qualitatively and the classification was identified as explanatory in its purposes. The characterization of the data collection instrument was through structured interviews. Data analysis was characterized as descriptive. **Result:** in the results and analyses, some factors were extremely important for the understanding and development of the article. Among them, the vision of how new technologies are modifying accounting routines stands out, that is, how the technological revolution is modifying the accountant's work pattern. Another situation that can also be raised is the need for a more in-depth look at the integration of systems as an accountant's work tool. **Conclusion:** in the research conclusions, factors such as training and development policies for employees were observed in order to improve the technology implementation process, for better use of these tools in optimizing daily tasks. Because at the beginning, the entire implementation process and tasks can cause certain difficulties, but learning is necessary to make this process more flexible. Another situation that can be mentioned is that the pandemic accelerated the technology implementation process, also improving the regional businessman's vision of data integration, with the aim of optimizing office tasks. For future accounting, you can see that the accountant's role will have an advisory nature, breaking once and for all the paradigm of the mechanical and repetitive accountant.

Keywords: integration, accounting routines, accounting of the future and technology.

Introdução

A tecnologia da informação e a internet das coisas estão dominando cada vez mais entre as empresas e os escritórios de contabilidade. Onde cada vez mais a transmissão das informações se dá de maneira instantânea, rápida e precisa, evitando os possíveis erros que aconteciam em tempos passados com o trabalho efetuado de maneira manual.

É Importante observar que desde os primórdios da contabilidade o tratamento e envio das informações para o profissional da contabilidade sempre foi motivo de dor de cabeça para maioria das empresas. Pois, nem sempre era possível manter os documentos, duplicatas e as notas fiscais separadas e organizadas de maneira a facilitar a estruturação e publicação das demonstrações contábeis, livros físicos e notas explicativas. Com isso é importante observar que o processo feito de maneira física era muito sujeito a erros, além de gerar situações de inconstância na estruturação das demonstrações contábeis, quando desenvolvido de maneira não organizada.

Logo a tecnologia veio de maneira a contribuir na transmissão das informações, facilitando assim o trabalho do contador e das organizações no envio desses dados de maneira sincronizada e instantânea.

Nesse sentido, a presença da internet e das tecnologia de informação e plataformas de escrituração das informações contábeis facilitaram de maneira bastante consolidada as tarefas mais operacionais dos escritórios de contabilidade.

Pois atualmente o contador não exerce mais ou pelo menos desenvolve de maneira reduzida as rotinas operacionais em vista de outros tempos. Fazendo com que o mesmo possa gastar mais tempo e olhar de uma maneira mais minuciosa para situações que até então não se eram percebidas devido ao acúmulo de tarefas e atividades. (MOURA, 2013)

Nesse contexto, a contabilidade atual ganhou um caráter consultivo, além de estar mais voltada para o processamento e escrituração das demonstrações contábeis feita de maneira digital, facilitado dessa forma

a vida do profissional contábil e otimizando a suas rotinas junto a organização. Voltando a disciplina para o caráter gerencial da empresa, prestando assim um auxílio aos empresários, administradores e gestores das organizações, no processo de tomada de decisão e alocação de recursos organizacionais, a fim de se atingir os resultados e metas.

Portanto observa-se a necessidade de se entender como a integração entre as plataformas de transmissão de dados e os sistemas de informações gerenciais das empresas. Desse modo o Contador fica favorecido no que tange suas rotinas mais operacionais. Onde, nos tempos atuais a escrituração e publicação dos dados são de suma relevância para o processo de tomada de decisão dentro das organizações.

Nesse sentido, percebe-se que para se entender como esse processo acontece na prática é necessário antes de mais nada, entender como essa rotina se dá dentro de um escritório de contabilidade. A pergunta norteadora dessa pesquisa será: como está o grau de integração das informações entre os clientes e os setores da Contabilidade Araújo no sistema de informação contábil.

Materiais e Métodos

Para Marconi, Lakatos (2015), a pesquisa se inicia a partir de um problema, de uma inquietação, ponto de interrogação, sendo assim, o trabalho científico vai em busca de satisfazer as necessidades, de dar uma resposta ao problema de pesquisa.

Verificado a forma de abordagem ao problema de pesquisa, o artigo científico é de abordagem qualitativa, uma pesquisa descritiva, onde se analisa os dados com base em fatores técnicos (GIL, 2002).

A pesquisa qualitativa analisa a relação dinâmica entre a teoria e prática, ou seja, uma relação entre o mundo objetivo e a subjetividade do sujeito. As questões são referentes as formas metodológicas utilizadas na classificação da pesquisa, como os métodos utilizados para a coleta de dados, que serão apresentados a seguir.

Modelo de Estudo

Segundo Vergara (2000), a pesquisa pode ser classificada quanto aos fins e quanto aos meios. Demonstrando como a pesquisa pode se desdobrar afim de atingir os objetivos gerais específicos.

Quanto aos fins a pesquisa é exploratória e descritiva. Sendo exploratória pois segundo Gil (2007) tem como objetivo demonstrar uma maior similaridade da situação pesquisada como o problema observado. Para a satisfação da necessidade de pesquisa também será utilizado: levantamento bibliográfico; entrevistas com pessoas que tiveram experiências práticas entre outros.

A pesquisa também é qualificada como descritiva, onde as elucidações dos fatos pesquisados buscam demonstrar a realidade dos fatos. Por tanto através dos dados coletados junto à organização os objetivos de pesquisa são solucionados (ROECH,2005, p.137).

Estudo de Caso

Para Roesch, (2005) o estudo de caso se caracteriza pela observação das situações de um determinado cenário a fim de verificar uma anomalia ou situação problema específica.

Também o estudo de caso desenvolvido através da observação de uma ou poucas unidades, descritas como uma pessoa, uma família, um produto, uma empresa, um órgão público, uma comunidade ou mesmo um país. Onde as análises são desenvolvidas com um caractere de profundidade e detalhamento (VERGARA, 2000).

O estudo de caso pode ser demonstrado como um estudo bem definido que visa o conhecimento profundo sobre um determinado cenário, como forma de determinar a situação, pressupondo a procura de descobrir determinadas características. No estudo de caso não pode haver intervenção do pesquisador, mas pode revelar da forma que ele percebe sobre o objetivo estudado, podendo ocorrer como base na perspectiva interpretativa na busca de entender o objeto de estudo no ponto de vista do investigador (FONSECA, 2002). O estudo e coleta dos dados será feita na contabilidade Araújo.

Coleta de Dados

Segundo Vergara (2000), pesquisa bibliográfica é uma pesquisa com embasamento em livros, revistas, jornais, redes eletrônicas; sendo esse material publicado em fonte primária ou secundária.

A coleta de dados da organização será obtida através de entrevistas, com os gestores e também com os funcionários da empresa em estudo. Os levantamentos de dados foram realizados de acordo com interpretação da pesquisa em questão. Na coleta de dados serão utilizados diferentes métodos, como entrevista, observações e pesquisas.

Entrevista

As entrevistas são relevantes para a compreensão do comportamento de um grupo de indivíduos ou de um acontecimento específico, de acordo com a visão do entrevistado. Evidenciando assim vantagens e desvantagens da situação estudada. Onde também é apresentado um grande número de explicações convenientes por parte do entrevistado (ROESCH, 2005).

Para Vergara (2000) a entrevista se configura a partir da comunicação entre entrevistado e entrevistador podendo ser informal ou baseada em pautas com o objetivo de coletar dados segundo a necessidade do pesquisador para formular o seu estudo. A entrevista foi feita com os colaboradores da contabilidade Araújo.

Análise e interpretação dos dados

Considera essa pesquisa, como a interpretação de dados sendo qualitativa. Segundo Roesch (2005), E a pesquisa qualitativa é a observação mais profunda, com opinião do autor.

A análise tem como objetivo organizar e sumariar os dados de forma tal que possibilitem o fornecimento de respostas ao problema proposto para a investigação. Já a interpretação tem como o objetivo a procura do sentido mais amplo das respostas, o que é feito mediante sua ligação a outros conhecimentos anteriormente obtidos (GIL, 1999).

Referencial teórico

A seguir foram apresentadas as teorias que irão embasar esse estudo a fim de elucidar melhor as técnicas e os padrões de análise que foram adotadas para se solucionar o problema de pesquisa.

Contabilidade e o contexto Histórico

É importante entender que a contabilidade, no que tange o seu contexto histórico iniciou primeiramente como ciência de mensuração e evidenciação da estrutura patrimonial das organizações. Logo o objetivo primário da contabilidade era facilitar a gestão e o controle por parte dos proprietários e donos de terras no início das primeiras civilizações humanas (LOPES, 2010).

Posteriormente a contabilidade ganhou uma forte relevância no contexto estatal a fim de gerar uma metodologia de cálculo para tributos, além de garantir uma capacidade de controle do estado através da quantificação do crescimento patrimonial, e elaborando por sua vez um entendimento de uma base de cálculo para tributação e coleta de impostos (MATARAZZO, 2010).

Segundo Silva (2001), as primeiras demonstrações contábeis e relatórios financeiros tinham um caráter totalmente arcaico, sendo feitos de maneira simples e objetiva desconsiderando qualquer tipo de padrão ou até mesmo metodologia de cálculo e apresentação dos dados. Porém através dos anos, a contabilidade evoluiu de maneira considerável, a fim de propiciar ao empreendedor, empresários e gestores uma maior visualização do crescimento organizacional e um maior evidencia dos seus ganhos financeiros das empresas. Além de propiciar uma melhor capacidade de controle da massa empresarial.

Início da contabilidade

Para Moura (2013), a contabilidade surgiu a mais de dois mil anos antes de Cristo com a necessidade primária de controle patrimonial e quantificação do crescimento das propriedades dos donos de terra.

Ainda segundo Moura (2013), mais relatos sobre a inicio histórico da contabilidade remontam a Suméria e a Babilônia, hoje denominado Iraque. Também no Egito existem também relatos de cálculos feitos com o intuito de demonstrar o patrimônio das entidades econômicas da época. Da mesma maneira na China antiga também foram encontrados vestígios de algo que pode ser o início da contabilidade.

Para Silva (2001), as ciências contábeis tiveram seu desenvolvimento junto com o crescimento das civilizações. Onde a sua evolução foi lenta nos períodos iniciais, mas através dos anos e foi potencializada com o surgimento da moeda e das primeiras unidades monetárias de troca.

Segundo Matarazzo (2010), a origem da contabilidade está ligada necessariamente ao registro dos atos do comércio em épocas remotas. Onde há indícios nas primeiras sociedades também dos fenômenos que o comércio era prático de maneira rudimentar naquela época, porém a já contabilidade auxiliava na cobrança e na taxação dos impostos mesmo que feita de forma arcaica, existia se um padrão de registro.

A contabilidade no mundo antigo exerceu um papel fundamental para os registros organizacionais e o entendimento do tamanho do crescimento da riqueza dos habitantes daquele período histórico. Também se observou a necessidade de proteção ao direito de posse e a perpetuação patrimonial, além da interpretação dos fatos ocorridos segundo o objetivo de hereditariedade das propriedades construídas pelos antepassados

daquela época. Dando aos seus precedentes uma distribuição justa da propriedade herdada. Por tanto o início da contabilidade se confunde com o início do direito de sucessão (MATARAZZO, 2010).

Contabilidade e controle

Para Lopes (2010), a contabilidade medieval e a contabilidade antiga se confundem no que tange o controle patrimonial para fins de tributação e coleta de impostos. Sendo que nessas épocas não se tinha ainda a visão da contabilidade sendo uma espécie de ferramenta para a gestão organizacional. Porém, notou-se que com o início das guerras e o crescimento dos impérios da antiguidade viu-se a necessidade de gerenciar os riscos e implementar políticas econômicas para situações de guerra e pós-guerra. Portanto a contabilidade ocupou um papel de destaque nesse período histórico.

Segundo Diniz (2015), os indícios da contabilidade gerencial se acentuaram no surgimento das grandes entidades econômicas após a grande depressão de 1929. Com a quebra da bolsa americana verificou-se necessidade de implementar novas políticas de gestão através da análise e da verificação das demonstrações contábeis das grandes empresas da época.

Ainda segundo Morante e Jorge (2013), mais precisamente depois da segunda guerra mundial e com a grande dificuldade econômica passada pelos países que participaram direta ou indiretamente do conflito, viu-se a necessidade de implementar a contabilidade de uma maneira mais analítica, atuando na gestão controle e implementação dos projetos das grandes empresas.

Nesse sentido, a contabilidade e a administração de empresas começaram a ser verificadas como áreas do conhecimento humano que se complementam, portanto, essas disciplinas podem trabalhar de maneira conjunta, melhorando a capacidade dos empresários e dos administradores de gerir as organizações de maneira consciente e prospera. (MAXIMIANO, 2011)

Contabilidade e tecnologia

Segundo Lopes (2010), a tecnologia da informação também teve um papel fundamental na evolução histórica da contabilidade. Pois os sistemas de informação juntamente com a evolução dos computadores, melhoramento da velocidade no processamento de dados, contribuiu para o surgimento das plataformas de escrituração e publicação das demonstrações contábeis. Potencializando o surgimento dos softwares de lançamento de notas fiscais e sistemas de informação contábeis que contribuíram de maneira direta para uma melhor estruturação, cálculo e publicação dos relatórios contábeis.

Segundo Morante e Jorge (2013), a tecnologia exerce um papel fundamental no entendimento e no melhoramento dos processos da contabilidade. Pois, é através da tecnologia que a forma arcaica de se estruturar e calcular as informações oferecidas pelas organizações foram praticamente ampliadas e melhoradas através da tecnologia desconsiderando as práticas arcaicas adotadas em tempos remotos.

Para Diniz (2015), a tecnologia não funcionou somente como um meio de aprimorar e melhorar a contabilidade como ciência de processamento de dados. Para esse autor a mesma somente ampliou a capacidade, devido ao desenvolvimento tecnológico melhorando assim a sua capacidade de desenvolver suas rotinas de maneira mais rápida e instantânea.

Já para Moura (2013), a tecnologia abre os horizontes da contabilidade no que tange a facilidade de estruturar, demonstrar e comunicar os dados das organizações através da integração entre os sistemas de gestão das empresas e o software de contabilidade dos escritórios. A forma como as informações eram enviadas anteriormente não contribuíam com a verificação dos dados através de uma ótica gerencial. Pois o transporte de papel físico e o volume de trabalho operacional, além de documentos redigidos de maneira manual não tornava informações legíveis para o profissional contábil efetuar os lançamentos junto ao sistema.

Sendo assim, as integrações feitas de maneira completa com os sistemas de gestão das empresas tornaram o processo de publicação dos relatórios mais simples e objetiva. Além de propiciar uma melhor interpretação dos dados e por consequência uma melhor estruturação das demonstrações contábeis por parte do contador. (MAXIMIANO, 2011)

Contabilidade Integrada

Com o desenvolvimento da tecnologia e o melhoramento da transmissão da informação contábil que através da internet e das redes integradas com os sistemas de gestão das empresas, o fluxo e o trânsito das informações das empresas para contabilidade prestadora de serviço se tornou mais rápido e dinâmico. Sendo assim, esse trânsito das informações pode ser feito de maneira totalmente instantânea através dos recursos tecnológicos. Propiciando uma maior agilidade no desenvolvimento das atividades por parte do contador, além de melhorar a forma como o mesmo atua nas suas políticas de prestação de serviço junto aos seus clientes (MORANTE E JORGE, 2013).

Para Moura (2013), é importante entender que a integração entre os sistemas de informação e os bancos de dados das empresas, pode colaborar bastante para o desenvolvimento de tarefas dentro dos escritórios de contabilidade. Porém o profissional contador não pode ficar trabalhando de maneira totalmente mecânica, pois o despendimento das atividades de maneira repetitiva pode causar certos vícios na prestação de serviço. Sendo assim se faz necessário um caractere analítico para os contabilistas atuais.

Nesse sentido, ainda segundo Matarazzo (2010), o profissional contador deve fazer o uso das tecnologias para melhorar a sua capacidade de trabalho. Porém o mesmo não pode ficar refém dessa tecnologia trabalhando de maneira repetitiva. Nesse sentido, a constante prática do autoconhecimento e a busca do saber pode propiciar ao profissional contador que atua diretamente com a tecnologia de dados uma melhor capacidade crítica das informações. Pois devido ao fato do mesmo não trabalhar mais com rotinas operacionais de lançamento, estruturação dos dados, o tempo que se era usado nestas atividades pode ser alocado em uma análise criteriosa das informações transmitidas em um sistema de contabilidade integrado.

Sistema de informação contábil

Sendo assim, o sistema de informação exerce um papel fundamental para o contador no que tange o auxílio da forma como as informações devem ser estruturadas e publicadas através da Integração com os sistemas de gestão das organizações (MAXIMIANO, 2011).

Para Diniz (2015), o sistema de informação não somente exerce um papel de estruturar dados. Mas também o mesmo age para facilitar a análise dos dados que irão ser transmitidos às plataformas estatais.

Sendo assim, ainda segundo Matarazzo (2010), o sistema de informação não pode ser visto simplesmente como um algoritmo de cálculo e estruturação de relatórios, mas o mesmo deve ser visto como um auxiliar do contador, no que tange a sua capacidade de verificar, melhorar e ampliar a qualidade do serviço prestado ao seu cliente final (MORANTE E JORGE, 2013).

Sendo assim a integração dos sistemas das empresas juntamente com o SIC (sistema de informação Contábil) não favorece o contador somente na rapidez e na instantaneidade da conexão dos dados. Mas auxilia o mesmo na capacidade de desenvolver análises mais criteriosas e mais sobre a evolução patrimonial das empresas nos tempos atuais (LOPES, 2010).

Segundo Morante e Jorge (2013), os sistemas de informação na visão dos tempos atuais podem facilitar e melhorar os serviços dos escritórios de contabilidade no que tange a velocidade do processamento de dados, além de melhorar e simplificar as rotinas das empresas de contabilidade.

É importante entender que o papel do sistema de contabilidade nas empresas atuais não é somente facilitar a estruturação e transmissão das informações sobre o patrimônio da empresa, mas o mesmo deve atuar como uma ferramenta de processamento de dados, afim de melhorar o processo de tomada de decisão (MORANTE E JORGE, 2013).

Atualmente o sistema de informação contábil exerce uma função gerencial e contribui para um direcionamento mais claro dos recursos dentro das organizações, favorecendo assim a implementação de políticas de crescimento e favorecimento de práticas planejamento e gestão dos recursos financeiros das empresas (MAXIMIANO, 2011).

Nesse sentido, é importante entender que os sistemas de informação contábil podem favorecer os escritórios de contabilidade, no que tange uma maior amplitude da sua prestação de serviço e um favorecimento direto de seus clientes através de uma melhor qualidade na verificação e análise das informações transmitidas junto as plataformas estatais. Sendo assim, a contabilidade não pode ser vista somente mais como uma área do conhecimento que trabalha a partir da avaliação da mutação do patrimônio empresarial somente para fins de questões tributárias e fiscais. Onde a mesma ganha notoriedade na capacidade de fornecer dados que podem embasar a tomada de decisão dos empresários e gerentes das empresas (LOPES, 2010).

Sistema de informação e contabilidade 4.0

Atualmente a evolução tecnológica dos sistemas de informação contábil estão ganhando uma grande notoriedade no cotidiano das empresas. Sendo que a cada período essas mudanças se tornam mais rápidas e eficientes, no que tange o processamento das informações. Também a integração dos sistemas contábeis com sistemas de gestão e administração das empresas fazem com que as informações sejam processadas de maneira mais instantânea (CONTABILIZEI, 2023).

Com isso, o padrão de processamento das informações tende a ficar cada vez mais eficiente e a prova de erros corriqueiros cometidos no processo manual de transmissão e publicação dos dados. Com isso, é importantíssimo que os contadores saibam manusear o sistema de maneira constatar eventuais erros que possam vir a ocorrer na estruturação das informações feitas de maneira automática feita pelos algoritmos de processamentos de dados (FORTES TECNOLOGIA, 2023).

Também é importante verificar que com a evolução das máquinas e a presença da tecnologia, cada vez mais massiva no ambiente das organizações a contabilidade como ciência que busca mensurar o patrimônio das empresas não fica alheia a esse processo. Onde as melhorias e a implementação de novas ferramentas de processamento e estruturação de dados contribuem para uma constante melhoria do sistema e uma facilidade maior no processo de transmissão e publicação da demonstração contábil (UNILEÃO, 2023).

Sendo assim, as tendências para o futuro são caracterizadas pela presença de novas plataformas de processamento em nuvem, atuando de maneira fomentar a presença de estruturas de integração de dados, entre os sistemas empresariais e o software de contabilidade do escritório de contabilidade (CONTABILIZEI, 2023).

Portanto ao contador moderno, cabe verificar a necessidade de atualização e verificação dos conhecimentos adquiridos na graduação. Mostrando e alertando para o profissional da contabilidade a necessidade da busca do aprendizado contínuo dentro do mercado da contabilidade. Nesse sentido, cada vez mais é importante que profissional contabilista busque o aprendizado contínuo e não se apoie somente nos conhecimentos adquiridos na academia, mas busque um elo prático entre o conhecimento teórico e o saber empírico (WERLICH, 2006).

A contabilidade e suas tecnologias

Nos dias atuais os sistemas de contabilidade estão evoluindo cada dia mais em fatores como agilidade no processamento de dados devido a fatores como prazo na entrega dos relatórios. Onde, as partes interessadas nos objetivos organizacionais, estão demandando mais informações para a tomada de decisão em diversos aspectos. Sendo assim é necessário que os relatórios e as demonstrações contábeis sejam acessíveis a todas essas partes (CONTABILIZEI, 2023).

Outra situação que está sendo verificada e melhorada dentro das rotinas de trabalho atual da contabilidade é a confiabilidade das informações. Onde o processo manual em si gerava erros e gargalos, no que tange a estruturação das demonstrações contábeis. Logo as práticas manuais ocasionavam erros e distorções nas informações logo a integração dos sistemas de contabilidade com softwares de gestão das empresas corrobora para uma melhor confiabilidade das informações (CONTABILIZEI, 2023).

Tem outra situação que pode ser colocada que é o armazenamento das informações, que em tempos passados era feito em papel impresso. Logo a evolução tecnológica faz com que esse resultado seja feito de maneira totalmente digital e em nuvem. Melhorando assim, a forma como a organização trabalha a gestão do histórico fiscal e tributário dos fatos contábeis existentes nas empresas. Além de proporcionar uma análise histórica da evolução contábil da empresa. (WERLICH, 2006)

Contabilidade com algoritmos

Dentre os processos da contabilidade os algoritmos foram adotados com o objetivo de otimizar as rotinas dos sistemas. Onde essa prática está associada diretamente ao aprendizado das máquinas. Nesse contexto, uma nova situação que pode ser colocada de maneira a flexibilizar as rotinas e maximizar as tarefas.

E os sistemas inteligentes também podem ser conhecidos como machine learning, tendem a ser uma realidade cada vez mais presente nos escritórios de contabilidade do futuro. Esse aprendizado das máquinas proporciona situações em que os programas de softwares, através das atualizações feitas pelos programadores, proporcionando assim uma nova era nos sistemas da informação fazendo assim com que os mesmos aprendam a fazer e desenvolver novas tarefas (WERLICH, 2006).

Nesse contexto, a evolução da tecnologia faz com que as máquinas aprendam a aprender e por sua vez consigam atender as necessidades dos profissionais de maneira mais rápida e objetiva. Portanto a tendência é que a contabilidade como ciência venha a passar por constantes atualizações devido à revolução tecnológica atrelado as novas formas de processamento de dados através do uso dos algoritmos. Fazendo com que as rotinas do contador e dos profissionais de contabilidade sejam cada dia mais rápidas e instantâneas (CONTABILIZEI, 2023).

Contabilidade Consultiva

Com o advento da tecnologia juntamente a evolução da contabilidade tradicional, uma nova modalidade de contabilidade totalmente voltada para adaptação da transformação digital e a busca constante da satisfação das necessidades dos clientes diante de um mercado cada vez mais tecnológico e evoluído, proporciona o melhoramento das condições de trabalho dos contadores. Sendo assim, o profissional contador que em outros tempos trabalhava de maneira totalmente mecânica e repetitiva, desenvolvendo sempre o mesmo serviço de acordo com a mesma metodologia para os mesmos clientes, se vê diante de uma necessidade de adaptação às novas tendências do mercado atual (WERLICH, 2006).

Onde, a satisfação das necessidades dos clientes no mercado tecnológico e mutável e tende a sofrer sérias alterações de acordo com o passar dos anos e com a demanda de informação de diferentes clientes em diferentes situações. O que por sua vez ocasiona a necessidade de uma polivalência por parte do contador, onde a especialização feita de maneira totalmente voltada para uma área específica não atenderá mais as necessidades do mercado. Logo verifica-se claramente que a eventual necessidade de uma busca do conhecimento que seja amplo para todas as áreas de conhecimento das ciências contábeis (CONTABILIZEI, 2023).

Resultados e análises

Historia da contabilidade Araújo

A Contabilidade Araújo se iniciou em 2011 fundada por Marcos Antônio de Araújo com duas pessoas trabalhando no momento de sua fundação. Hoje o escritório conta com um efetivo de 7 colaboradores trabalhando, atendendo em todos os estados do BRASIL. Atuando em todas as áreas, contábil, fiscal, trabalhista. Hoje a contabilidade tem 12 anos atendendo seus clientes de maneira sólida e eficiente.

Descrição do cenário pré-tecnológico

Anteriormente à era digital os processos da contabilidade e o envio das informações eram

transportadas de maneira manual. Onde os dados para chegar na contabilidade, eram passados pelos clientes através de arquivos e documentos físicos. Onde o escritório motava os relatórios e as demonstrações via essas informações. Onde no final do mês passava o office boy e pegava os documentos, e levava os mesmo até o escritório. Atualmente os clientes mandam via email, ou whatsapp, processo esse, que foi facilitado pela presença da tecnologia.

No departamento pessoal antigamente o processo de registro de admissão, promoção e demissão era feito no caderno manualmente. Atualmente o sistema processa todas as informações de maneira rápida e precisa. Onde a ficha de registro é direcionada para o cliente para que ele possa colar a foto do funcionário e colher as assinaturas.

Anteriormente existia a folha de ponto ou cartão de ponto que se comprava em papelarias, hoje com a era digital temos o cartão de ponto eletrônico ou cartão de ponto que facilita a vida do Departamento de pessoal, com a importação xml ou txt.

As informações por exemplo na parte de departamento pessoal, para gerar arquivos de conectividade social tinha que levar na caixa econômica contrato social da empresa ou requerimento de empresário, procuração da contabilidade. Juntamente com os documentos pessoais e reconhecimento de firma, email cadastrado do empresário e um disquete para colocar o arquivo PRI para gerar o FGTS ou GRRF (GUIA DE RECOLHIMENTO RESCISÓRIO), e hoje com a tecnologia é através do certificado digital contribui de maneira a agilizar o processo e facilitar a entrega dos documentos aos clientes no que tange a rapidez.

Antigamente as informações como balanços, era feitas através de livros e em forma manualmente. Hoje em dia com a facilidade dos programas contábeis é possível gerar um relatório de sua empresa em qualquer momento, como por exemplo o balanço patrimonial, hoje com os arquivos em nuvem fica mais fácil de fazer esses lançamentos, e por sua vez processar as informações mais rapidamente.

No setor fiscal a soma dos impostos era calculada manualmente que tomava bastante tempo dos colaboradores. Hoje a maioria dos impostos é calculado através de importação através do XML e TXT, onde o funcionário da contabilidade somente tem o trabalho de conferir os valores finais das guias e gerar o imposto no portal da receita estadual ou federal.

Resistência do Mercado

Percebe-se que a tecnologia está ocupando um papel importante nas rotinas da organização pesquisada. Pois em todos os setores do escritório, seja através de assinaturas digitais ou através da conexão dos dados via sistema está aprimorando as tarefas da organização de maneira rápida e estável.

Portanto a adoção das novas tecnologias dentro dos escritórios possibilita de modo geral um aprofundamento do papel do contador como consultor. Fazendo com que o mesmo possa atuar de maneira mais ampla que em tempos passados, melhorando e aprimorando suas rotinas diárias. Com isso, a contabilidade consegue através das novas tecnologias estabelecer, por sua vez uma integração com as organizações devido a extinção do processo de documentação enviadas pelo cliente como tradicionalmente era feito. Pois nos dias atuais os clientes mudaram a forma de observar a organização. Logo a maioria dos clientes se interessam por cada detalhe atual sobre impostos, folha de pagamento, e deveres contábeis, com isso cada vez mais aumento a número de demandas sobre os escritórios de contabilidade. Nesse contexto a tecnologia vem em auxílio do contador, afim de tornar mais fácil a execução das atividades operacionais dos

Quando o entrevistado foi indagado sobre a percepção dos colaboradores, foi descrito que os colaboradores da organização pesquisada ainda possuem um certo grau de dificuldade no que tange a integração completa dos seus clientes e os seus bancos de dados. Pois uma vez que essas rotinas são padronizadas, certas atividades que eram desenvolvidas de maneira manual estão sendo revolucionadas pela presença de novas práticas mais modernas e aprimoradas. Deixando claro a necessidade de uma abertura de mente para os colaboradores do escritório.

Nesse contexto, pode-se observar que a resistência às tecnologias também existem entre os clientes do escritório pesquisado. Pois ainda existe pessoas que infelizmente acreditam que a integração total do sistema das empresas com a contabilidade pode desfavorecer a organização no que tange o princípio da privacidade de seus dados.

Portanto ainda existem entidades econômicas da região que acreditam que a total integração do seu sistema de gestão financeira com o sistema interno da contabilidade pode desfavorecer a empresa tornando a mesma vulnerável à observação dos seus dados mais intrínsecos e pode favorecer o escritório de contabilidade no que tange o alcance dessas informações, confidências da organização.

Portanto é necessário entender que a integração em 100% dos clientes com sistema contábil da organização pesquisada pode ser alcançada. Porém a forma como se apresentam essa “integração” para os clientes da organização pode ser um fator preponderante para se mudar a mentalidade do empreendedor que ainda apresentam resistências às novas tecnologias, ressaltando e melhorando a visão do mesmo afim de compreender a importância da integração da empresa juntamente com contabilidade.

Na visão do entrevistado, a Integração tende a contribuir diretamente para uma maior agilidade na formatação e geração das demonstrações contábeis, além de facilitar as rotinas diárias do contador. Também evitando assim possíveis problemas e retrocessos existentes dentro do processo tradicionalmente feito pelos escritórios de contabilidade, nas atividades relacionadas ao envio dos documentos fisicamente ou por e-mail.

Além dessas rotinas e processos serem arcaicos, nos dias atuais essas atividades estão entrando em desuso. Pois tais movimentos favorecem o esquecimento e a dificuldade de se criar uma rotina básica de envio das informações necessárias para que o contador possa desenvolver as suas atividades de maneira eficiente e satisfatória.

Grau de integração dos dados

Logo na entrevista com o empresário responsável pela contabilidade Araújo ficou claro que a integração dos sistemas atuais com a contabilidade se encontra em pleno desenvolvimento. Pois até então em épocas passadas os clientes ofereciam grande resistência e alta taxa de rejeição às tecnologias, pois a necessidade de trabalhar com sistemas mais integrados não se fazia tão importante para a maioria dos empresários da região.

Mas fatores como o desenvolvimento e as constantes mudanças da revolução tecnológica facilitando a atuação do contador, quando existe de fato a integração dos dados das empresas. Outra que pode ser

citada como extímulo para aceitação e implantação das tecnologias foi a pandemia. Que por necessidade imediata fomentaram de maneira positiva e compulsiva o desenvolvimento dessa cultura dentro da região atendida pela contabilidade Araújo.

Pois ambientes de crise econômica e sanitárias geram situações extremas, mudando de maneira repentina a percepção dos habitantes da sociedade. Favorecendo assim uma melhora no entendimento de como a tecnologia pode auxiliar na tomada de decisão e melhorar a estruturação das demonstrações Contábeis.

Outra situação que foi descrita pelo empresário entrevistado como fator promotor do processo de integração, é que a contabilidade se preocupa constantemente com a evolução tecnológica e o melhoramento do sistema contábil no qual a mesma atua. Sendo assim a organização pesquisada se preocupa em qualificar ser efetivo de colaboradores e favorecer condições estruturais para o surgimento de novas práticas.

Além disso a contabilidade pesquisada investe em treinamento e desenvolvimento independente do surgimento ou não de novas tecnologias. Para os colaboradores de maneira geral possam se qualificar e melhorar a cada dia mais, nos procedimentos e execução de suas tarefas, a fim de favorecer desenvolvimento do trabalho. Propiciando assim que a empresa atenda as necessidades de seus clientes de maneira mais rápida e eficiente.

Portanto, segundo o empresário entrevistado, a situação atual levou a empresa a se colocar numa situação atual de aproximadamente 80% da sua clientela com o seu sistema integrado junto ao sistema da contabilidade.

Nesse contexto para a grande maioria dos clientes, o envio das informações acontece de maneira instantânea, melhorando assim por sua vez o entendimento e a execução das tarefas do escritório de contabilidade junto a essa parcela dos seus clientes.

Portanto nota-se que o caminho até 100% da Integração objetivada pelo entrevistado para a contabilidade Araújo, não se configure como algo impossível de ser alcançado. Nota-se claramente que o advento dos tempos atuais junto as dificuldades existentes que se colocaram dentro do período de pandemia favoreceram bastante o melhor entendimento dos clientes sobre a importância da integração do sistema contábil e a facilidade que essa integração causa da vida deles próprios. Já para a contabilidade a integração pode ampliar a capacidade de atendimento da empresa, melhorando assim a sua lucratividade e otimizando as tarefas dos participantes do processo de estruturação das demonstrações Contábeis.

Contabilidade ampla

O que foi trazido pelo entrevistado é que a contabilidade nos tempos atuais ainda é executada de maneira bem específica sendo que ainda existem contadores que são bons em determinadas áreas e se especializam nessas áreas a fim de melhorar a execução de suas tarefas naquela determinada área da contabilidade.

Para o entrevistado é importante perceber que a contabilidade do futuro será uma contabilidade ampla e voltada para a polivalência dos colaboradores e trabalhadores das ciências contábeis. Sendo assim

os profissionais contábeis devem buscar o conhecimento em todas as áreas da contabilidade, mesmo que seja de maneira superficial. Mas o conhecimento amplo deve ser um dos valores do profissional do futuro.

Portanto o contador que se especializar demais em uma única área terá uma tendência natural a ficar “refém de si mesmo”, no que tange a capacidade de oferecer uma carteira de serviços mais ampla para o seu portfólio de clientes, na visão do entrevistado. Logo em determinados nichos de mercado faz necessário o entendimento de variadas áreas da contabilidade, pois demandas por serviços podem surgir de acordo com fatores sazonais.

Assim para o entrevistado não cabe somente a especialização dos profissionais em um único tipo de prestação de serviço é necessário que exista uma “polivalência” e uma capacidade do profissional contador exercer várias atividades de acordo com a necessidade de seus clientes.

Futuro da contabilidade

Já no final da entrevista quando perguntado sobre o futuro da contabilidade e sobre como o entrevistado acredita que a tecnologia irá se desenvolver e mudar os rumos da contabilidade trazendo a luz uma nova prática de execução das rotinas da contabilidade o mesmo se posicionou da seguinte maneira.

Para o entrevistado a contabilidade será completamente revolucionada pela tecnologia, pois como a contabilidade era executada em tempos passados já não atendia mais os anseios e as necessidades dos clientes, além sobrecarregar os colaboradores do escritório. Sendo assim, uma nova contabilidade irá se desenvolver de maneira a trabalhar conjuntamente com os clientes. Favorecendo cada vez mais uma execução mais rápida e o desenvolvimento das rotinas e tarefas da contabilidade através de uma rede de dados que será dispostas através das nuvens na web.

Os clientes que apresentarem por sua vez, certa resistência a esses novos processos serão colocados diante de dilema desfavorável. Pois a contabilidade feita da maneira que era em tempos passados não será mais possível de ser desenvolvida em virtude da necessidade de se adequar as novas rotinas geradas pela tecnologia.

Portanto investimentos em treinamento e desenvolvimento da equipe são importantes nos tempos atuais. Logo a necessidade do aprendizado contínuo por parte dos contadores e auxiliares de contabilidade pode ajudar uma abertura de mente para os indivíduos que porventura apresentem certas resistências as novas práticas da contabilidade. Nesse sentido os treinamentos e estudos são necessários para um melhor entendimento e leitura das mudanças do ambiente tecnologico. Propiciando uma melhor adaptação das pessoas aos recursos tecnológicos que porventura virão a existir no futuro.

Aprendizado continuo na contabilidade

Nesse sentido, o aprendizado contínuo se faz cada vez mais importante nos dias atuais, pois nota-se claramente que contador de tempos remotos conseguia vivenciar as suas atividades de trabalho através de processos repetitivos e mecânicos.

Favorecendo assim aprendizado superficial e raso, onde o profissional não necessitava de uma

revisão constante dos seus ensinamentos adquiridos em sala de aula, em virtude das atividades serem padronizadas, repetitivas e mecânicas.

Porém nos tempos atuais da grande especialização dos profissionais da contabilidade e a presença das novas tecnologias dentro das tarefas e rotinas contábeis, definitivamente despertam a necessidade de que o profissional não fique ancorado a valores arcaicos.

Pois situações novas requerem formas novas de lidar com as mesmas, nesse sentido novas respostas terão que serem dadas para as perguntas do futuro. Portanto a padronização e a mecanicidade da contabilidade tende a deixar de existir no futuro, colocando em evidência o contador consultivo.

Portanto, nota-se que o papel da academia e das instituições de ensino, na formação dos profissionais contábeis ganham uma notoriedade extremamente importante. Pois incentivo ao aprendizado contínuo as técnicas de aprendizado, voltadas para as novas tecnologias devem ser o norte das universidades e faculdade que vão formar os contadores do futuro, para que os mesmos possam estar preparados para as demandas que virão.

Porém o profissional não pode ficar atrelado somente aos conhecimentos adquiridos em sala de aula, pois se faz a necessidade de um conhecimento difuso. Buscando por sua vez compreender uma melhor leitura do cenário no qual o contador do futuro está introduzido. Assim uma melhor adaptabilidade aos processos que hão de vir podem demonstrar qual será o perfil dos escritórios de contabilidade.

Resultados e Discussão

Portanto percebe-se que na análise do conteúdo da entrevista feita junto ao contador da contabilidade Araújo, os fatores ambientais, aos quais já descritos nesse artigo demonstram que a mudança de mentalidade ocorrida durante os últimos anos, impulsionada pelo período de pandemia, juntamente com a evolução das novas plataformas de transmissão e demonstração dos relatórios da contabilidade, estão contribuindo para o maior nível de integração dos sistemas digitais existentes, na transmissão direta dos dados das empresas para o escritório de contabilidade.

Essa integração ainda não está determinada 100% dos clientes da empresa pesquisada, em virtude de fatores existentes como privacidade das organizações no que tange o tratamento das informações financeiras, juntamente com fatores referentes a problemas de adaptação por parte de alguns clientes da organização pesquisada.

Portanto é importante entender que a forma como a integração está se desenvolvendo pode favorecer num cenário médio a longo prazo a empresa pesquisada a alcançar um nível de 100% dos clientes integrados totalmente com o software de contabilidade do escritório.

Ocasionalmente assim um cenário satisfatório e interessante para o escritório. Pois a integração total com os clientes irá favorecer de maneira instantânea a demonstração e a estruturação dos relatórios contábeis, a fim de melhorar a velocidade de processamento dos mesmos.

Conclusão: Considerações finais

Portanto, conclui-se que o estudo desenvolvido na contabilidade Araújo mostrou o claramente que a integração total dos clientes com um escritório de contabilidade não é algo ilusório ou Idealista. Mas pode ser alcançado de acordo com uma política de conscientização dos clientes que ainda não se colocam como adeptos ao processo. Para isso é importante resaltar as melhorias que esse processo acarretaria no desenvolvimento e na estruturação das demonstrações Contábeis.

Outra situação que foi observada com desenvolvimento do estudo evidenciou que as pessoas que porventura ofereçam alguma resistência com a integração dos dados e a introdução de novas tecnologias dentro das tarefas da contabilidade infelizmente serão obrigadas a se adaptar de maneira coercitiva. Pois o desenvolvimento tecnologico além de favorecer a execução das tarefas é um caminho sem volta para as mudanças indiretas geradas pelo processo, uma vez que infelizmente nos dias atuais nada se desenvolverá sem a tecnologia.

Portanto, cada dia mais se torna necessário uma melhor busca pela flexibilização e adaptação através de treinamentos, que possam favorecer aos participantes do processo de estruturação e demonstração dos relatórios contábeis. A fim de melhorar e agilizar as rotinas e processos existentes dentro do escritório de contabilidade.

Sendo assim, a contabilidade do Futuro nada mais vai ser do que a integração total das tarefas existentes dentro do escritório. Pois é possível que cada dia mais o contador ganhe um status construtivo e deixe de ser operacional desconsiderando valores que em outras épocas eram imprescindíveis para o desenvolvimento da profissão da contabilidade.

Portanto, os profissionais da contabilidade terão a tarefa de conferir as demonstrações já estruturadas desconsiderando assim a tarefa de estruturar os relatórios, uma vez que os mesmos já virão estruturados através da presença das tecnologias e dos algoritmos.

Agradecimentos: Agradeço primeiramente a Deus por me sustentar e me permitir chegar até essa fase da minha vida com saúde e força. Agradeço aos meus pais MARCOS ANTONIO DE ARAÚJO E NIVEA DA ROCHA SOUZA por serem meu apoio e fortaleza nas horas que mais necessitei. A minha namorada ESTER ELCHADAI DE ALMEIDA MACHADO, que, por todas as vezes em que eu pensei em desanimar ela estava ao meu lado. Aos meus irmãos BRUNO ALVES DE ARAUJO E ITALO ALVES DE ARAUJO a que sempre foram combustível para que eu continuasse, junto a eles estendo meus agradecimentos a todos que fizeram parte. Sem vocês eu nada seria. Agradeço a MARCOS ANTONIO DE ARAUJO, proprietário da Contabilidade Araújo que, com muita presteza se dispôs a me ajudar, cedendo sua empresa para ser objeto desse estudo. Deus te abençoe. Agradeço também aos meus professores, por terem sido compreensivos e atenciosos, principalmente ao Valter, meu orientador. Gratidão.

MOURA, Osni Ribeiro; **Contabilidade Básica Fácil**. 29° Ed, São Paulo, Saraiva, 2013.

LOPES, Antônio de Sá; **Teoria da Contabilidade**. 5° Ed, São Paulo, Atlas, 2010.

CEFIS. **Profissional Contábil x Tecnologia: qual o Futuro desta relação?** Disponível em: <https://blog.cefis.com.br/tecnologia-profissional-contabil/> Acesso em 21 de Abril de 2023

Gil, Antônio de Loureiro. **Sistemas de informações contábeis**. Saraiva Educação SA, 2017.

MARTINS, Eliseu; **Contabilidade de Custos**. 9°Ed, São Paulo, Atlas, 2006.

MATARAZZO, Dante Carmine; **Análise Financeira de Balanços**. 9° Ed, São Paulo, Atlas, 2010.

SILVA, José Pereira Da; **Análise Financeira das Empresas**. 5 Ed, São Paulo, Atlas, 2001.

MORANTE, Antonio Salvado; JORGE, FauziTimaco; **Administração Financeira**. 1° Ed, São Paulo; Atlas S.A, 2013

MAXIMIANO, Cesar Amaru; **Administração para empreendedores**. 9°Ed, São Paulo, Pearson, 2011.

HOJI, Masakazu, **Administração Financeira uma abordagem prática**; São Paulo, Atlas 2001.

FORTES TECNOLOGIA. **Gestão Contábil**. Disponível em: <https://blog.fortestecnologia.com.br/gestao-contabil/descubra-como-o-machine-learning-impacta-contabilidade/> Acesso em 17 de maio de 2023

CONTABILIZEI. **Contabilidade Consultiva**. Disponível em: <https://www.contabilizei.com.br/contabilidade-online/contabilidade-consultiva/> Acesso em 17 de maio de 2023

WERLICH , Alexandre; **A EVOLUÇÃO DA CONTABILIDADE E OS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO CONTÁBIL: Um Estudo de Caso de Empresa Comercial**. Florianópolis, Universidade Federal De Santa Catarina, 2006.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2007
FONSECA, J. J. S. Metodologia da pesquisa científica. Fortaleza: 2002.

MENEZES, Esteia M. **Metodologia da Pesquisa e Elaboração de Dissertação**. 3ª ed. rev. atual. Florianópolis: Laboratório de Ensino a Distância da UFSC, 2001.

UNILEÃO, **Contabilidade do Futuro**. <https://unileao.edu.br/blog/futuro-da-contabilidade/> Acesso em 17 de maio de 2023

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Mariana de Andrade. **Fundamentos de metodologia científica**. 6.ed – 5. reimpr. – São Paulo: Atlas, 2007;

VERGARA, Sylvia Constant; **Projetos e Relatórios de Pesquisa em Administração**. 2°Ed, São Paulo, Atlas, 1998.

ROESCH, Sylvia Maria Azevedo; **Projetos de estágio e de pesquisa em administração**. 3°Ed, São Paulo, Atlas S.A, 2005.



VERGARA, Sylvia Constant; **Projetos e Relatórios de Pesquisa em Administração**. 3ª Ed, São Paulo, Atlas, 2000.